

La **Stebor Srl Unipersonale** adotta dal 2015 un proprio Sistema di Gestione per la Qualità fondato sul rispetto dei requisiti cogenti definiti dalle norme della UNI EN ISO 9001; tale Sistema è stato sviluppato per perseguire e garantire ai nostri Clienti, ed alle altre parti interessate, capacità ed impegno efficienti ed idonei ad individuare, interpretare e soddisfare prontamente le esigenze del mercato e dei Committenti, attraverso una competenza all'avanguardia e diversificata.

Il Sistema di Gestione per la Qualità ha lo scopo di mantenere un costante atteggiamento proattivo verso un assiduo miglioramento dei processi produttivi, adeguandoli in ogni loro fase sia alle esigenze di lavorazione dedicata al Cliente, sia alle necessità dettate dagli obiettivi aziendali definiti ed assunti dalla Direzione.

Gli obiettivi aziendali che sostengono l'intero Sistema di Gestione per la Qualità si basano su:

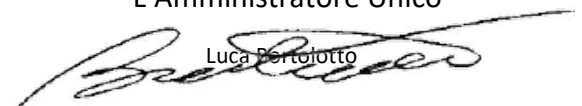
- impiego efficace ed efficiente di ogni risorsa aziendale, sia materiale che intellettuale;
- conservazione e valorizzazione sia dell'esperienza artigianale ultraventennale di Stebor Srl, sia del patrimonio tecnologico competitivo ed in continuo aggiornamento che la stessa azienda vanta;
- miglioramento continuo dei processi aziendali, garantendo il rispetto delle norme cogenti e dei requisiti indicati dal Cliente e dalle altre parti interessate;
- mantenimento ed accrescimento della soddisfazione del Cliente, sia storico che di recente o nuova acquisizione;
- una reazione efficace e tempestiva sia in caso di eventuali non conformità e reclami segnalati a Stebor Srl dai Clienti e/o dalle altre parti interessate esterne, sia in caso di personale interno che rilevi situazioni non conformi al Sistema Gestione Qualità;
- diffusione nell'intera azienda di un atteggiamento e metodologia appropriati così che ogni collaboratore, sia interno che esterno, possa essere in grado di fornire la maggior qualità nel prodotto o servizio atteso dal Cliente e dall'organizzazione aziendale;
- attenzione e rispetto delle attitudini ed esigenze personali di ogni collaboratore, promuovendo al contempo senso di responsabilità reciproca, lealtà, trasparenza e serenità.
- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001 ed ulteriori accreditamenti di interesse strategico.

La Direzione ed i Coordinatori dei reparti Produttivi devono perseguire e trasmettere a tutte le figure operative gli obiettivi sopra esposti, promuovendo e diffondendo attività ed atteggiamenti finalizzati al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente PQ è resa disponibile a tutte le parti interessate, sia interne che esterne alla Stebor Srl.

Malo, 27 marzo 2018

L'Amministratore Unico



Luca Bertolotto